

Infoliinile helistati enam kui 1500 korda

Vahemikus 1.01–31.12. 2019 helistati inspektsiooni infoliinile 1578 korda.

Võrreldes 2018. aastaga on kõnede arv mõningal määral vähenenud, sest tolle aasta kohta registreeriti 2556 kõnet.

Kõige sagedamini küsiti isikuandmete kaitse regulatsiooni kohta – kokku helistati 1257. korral. Avaliku teabe seaduse kohaldamise kohta küsiti 156 korda, elektroonilise side seaduse ehk elektroonilise otseturustuse kohta 41 korda.

Muudel teemadel, mida ei olnud võimalik liigitada inspektsiooni järelevalvealasse, oli kokku 124 kõnet. Nimetatud number on aasta-aastalt kasvanud, kuna tihti arvatakse, et inspektion saab anda nõu ka näiteks autorikaitse valdkonnas või oskab aidata telefoninumbrite leidmisel.

Enimkäsitletud teemad

Viimaste aastate kõige enam huvipakkuvaks teemadeks on olnud andmekaitse töösuhetes ja isikuandmete avalikustamine internetis (sh veebilehtedel, meedias, sotsiaalmeedias). Seejärel võib suurema huvina välja tuua küsimused salvestusseadmete (kaamerate) kasutamise lubatavuse kohta.

Isikuandmete kaitse seadusega seotud küsimuste/probleemide hulgas olid kõige populaarsemad järgnevad valdkonnad:

1) Töösuhetega seotud küsimused – 171 kõnet. Enim küsiti töökohtadel kaamerate

kasutamise kohta (kokku 32 kõnet) ning asjaolu osas, kas töölt lahkudes tuleb tööandjal sulgeda töötaja tööalane e-posti aadress.

2) Andmete avalikustamine – 158 kõnet. Pea kõikidel juhtudel oli mureks andmete (nime, isikukood, foto jms) avalikustamine internetis või meedias.

3) Salvestusseadmete kasutamine - 128 kõnet. Küsimused kaamerate kasutamise lubatavuse kohta avalikes kohtades ning eramajade küljes.

4) Korterühistutega seonduvad kõned – 73 kõnet, neist 29 puudutas kaamerate kasutamist ühistu territooriumil.

5) Uuringute (sh teadusuuringute) läbiviimine – 33 kõnet. Seoses uue isikuandmete kaitse seaduse kehtima hakkamisega, muutus ka kord teadusuuringute läbiviimisel (loa taotlemise kohustuse osas)

6) Võlgnevused, kohtutäiturid ja inkasso – 42 kõnet. Võlgnevustega seonduvate probleemide puhul küsiti enim inkasso ja kohtutäiturite poolt võlaandmete avaldamise kohta (nt kas inkasso võib tööandjat teavitada võlgnevusest).

Avaliku teabe seadusega seonduvaid arupärimisi oli kokku 156, nendest juurdepääsupiirangute kohta küsiti 52-l korral, teabenõuete täitmise kohta 45-l korral.

Elektroonilise side seadusega seonduvaid kõnesid oli 38, kõik kõned puudutasid elektroonilise otseturustuse (nn spämmi) edastamist.

